

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Кто мы и о чем этот документ

1.1. Мы Общество с ограниченной ответственностью «Сколиолоджик-Москва» («Компания Сколиолоджик»). К нам можно обратиться по электронной почте gusarova@scoliologic.ru.

1.2. Мы разработали этот документ, чтобы предоставить вам важную информацию в отношении личных данных, которые мы собираем с помощью мобильного приложения ScolioSense. В дальнейшем мы будем называть такое мобильное приложение для краткости «Приложение».

1.3. Цель этого документа - объяснить, какие ваши личные данные мы используем, как именно мы их используем и по каким причинам нам нужны ваши личные данные.

1.4. Вот основные принципы того, как Компания Сколиолоджик рассматривает конфиденциальность данных:

- собирать только минимальный объем информации, только то, что необходимо для запуска Приложения или защиты наших законных интересов;
- использовать данные только в связи с предоставлением Вам возможности использования Приложения, получения вознаграждения за разработанное нами Приложение и защиты прав и законных интересов Компании Сколиолоджик; более подробную информацию о юридических основаниях и способах использования ваших персональных данных вы можете найти в разделе 2 этого документа;
- быть максимально прозрачным в отношении того, как мы обрабатываем ваши персональные данные;
- собирать любые данные только на законных основаниях.

2. Зачем нам нужна ваша информация и какую именно информацию мы собираем

2.1. Мы используем вашу личную и неличную информацию, как по отдельности, так и в совокупности, следующими способами:

Собираемая информация	Когда информация собирается	Цель сбора данных	Правовая основа для обработки информации
Информация о деталях платежа, а именно: время платежа, часовой пояс, выбранный тариф, уникальный идентификатор транзакции	В процессе регистрации, оплаты и каждый раз, когда вы входите в Приложение.	Учет вознаграждения, сверка расчетов с платежной системой	Обработка необходима для выполнения договора с Вами и защиты наших прав и законных интересов.
Информация, собираемая аналитикой Firebase, а именно: длительность сеанса, операционные системы, модели устройств, местоположение, запуски Приложения, обновление Приложения, покупки в Приложении, переходы по экранам в Приложении.	При использовании Приложения, при сбоях в работе Приложения	Выявление и устранение ошибок в работе Приложения	Обработка необходима для реализации наших прав и законных интересов, а именно: улучшение работы Приложения.
Информация, которую вы предоставляете нашей службе поддержки.	Когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки.	Мы используем эту информацию, чтобы выявить проблему, с которой Вы столкнулись и предоставить исчерпывающую обратную связь, включая решение проблемы, если	Обработка необходима для выполнения договора с вами

		применимо, а также чтобы изучать ваше мнение о работе нашего Приложения или нашей службы поддержки. Мы также можем использовать эти данные для расследования любых жалоб от вашего имени и предоставления вам более эффективных услуг.	
--	--	--	--

3. Как мы защищаем вашу личную информацию

Мы применяем различные меры для защиты собираемой и обрабатываемой информации. Эти меры различаются в зависимости от чувствительности информации, которую мы собираем, обрабатываем и храним, и текущего состояния технологий. Тем не менее, никакая мера безопасности не является идеальной на 100%. Поэтому, хотя мы стремимся применять разумные меры защиты вашей информации, соответствующие ее чувствительности, мы не можем гарантировать безопасность вашей информации и не несем никакой ответственности за несанкционированное использование или доступ к вашей информации под нашим контролем.

4. Сроки хранения

Мы можем хранить информацию на протяжении срока, в течение которого, по нашему мнению, может понадобиться разрешать любые споры, обеспечивать соблюдение наших соглашений с вами и предоставлять вам возможность использовать наши продукты, защищать наши или ваши законные права и соблюдать технические и юридические требования и ограничения, связанные с безопасностью, целостностью и работоспособностью наших продуктов. Любая информация, дальнейшее хранение которой не позволяет достичь ни одной из обозначенных целей подлежит удалению (уничтожению).

5. Изменения в нашей политике

Мы можем обновлять эту политику время от времени. Мы уведомим вас о существенных изменениях посредством уведомления в Приложении или через любые другие применимые каналы связи до того, как такие изменения вступят в силу.

6. Свяжитесь с нами

Если у вас есть жалоба или вопрос по поводу этой политики, если вы хотите сделать запрос относительно ваших личных данных, вы можете в любое время связаться с нами по адресу gusarova@scoliologic.ru. Мы постараемся ответить вам в течение максимум 10 рабочих дней с момента получения запроса.

Вся корреспонденция, полученная нами от вас (письменные или электронные запросы), классифицируется как информация с ограниченным доступом и не может быть раскрыта без вашего письменного согласия. Персональные данные и другая информация о вас не могут быть использованы без вашего согласия для каких-либо целей, кроме как для ответа на запрос, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.